

## Términos y condiciones

### 1. RELACIÓN CONTRACTUAL

Las condiciones que se detallan de aquí en adelante (Condiciones) regulan el acceso o uso que el Cliente, desde cualquier país del mundo realice a las aplicaciones, páginas web, contenido, productos y servicios (Servicio) puestos a disposición por BringToMe SpA (BringToMe o Bring2Me), una sociedad por acciones constituida en Chile, con dirección comercial Ahumada 131, oficina 720, Santiago, Chile.

Mediante su acceso y el uso del Servicio, el Cliente acuerda vincularse jurídicamente bajo las condiciones detalladas en este documento, las que establecen una relación contractual entre el Cliente y Bring2Me.

Estas condiciones eliminan expresamente acuerdos o compromisos anteriores con sus clientes.

Bring2Me podrá poner fin a estas condiciones o cualquiera de los servicios respecto de un Cliente o en general, y dejar de ofrecer o denegar el acceso a los servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo, lo que será debidamente informado al Cliente por medio de un correo electrónico.

Se podrán aplicar condiciones complementarias a determinados servicios, como políticas para un evento, una actividad o una promoción particular, y dichas condiciones complementarias se le comunicarán al Cliente en relación con los servicios aplicables. Las condiciones adicionales se establecerán además de estas Condiciones, y se considerarán una parte de éstas, para los fines de los servicios aplicables.

Las condiciones complementarias prevalecerán sobre las condiciones generales en el caso de conflicto con respecto a los servicios aplicables.

Bring2Me podrá modificar las condiciones relativas a los servicios cuando lo considere oportuno. Estas modificaciones serán efectivas después de la publicación de dichas condiciones actualizadas en esta ubicación.

El acceso o uso continuado de los servicios después de dicha publicación constituye el consentimiento a vincularse por las condiciones y sus modificaciones por parte del Cliente.

### 2. CLIENTE

Se entenderá como Cliente a cualquier persona natural o empresa que se registre en las plataformas de Bring2Me. También se entenderá como Cliente a los usuarios que se encuentren autorizados como parte de una empresa.

Sólo si estas condiciones son aceptadas, la persona natural, empresa o usuarios de ésta, serán considerados Clientes y podrán usar los Servicios de Bring2Me.

Para acceder al Bring2Me, el Cliente deberá tener al menos 18 años y mantener una cuenta activa en la Plataforma Tecnológica correspondiente (aplicación o página Web). Esta cuenta es personal e intransferible. Para obtener dicha cuenta se solicitarán datos personales, los que podrán ser verificados por Bring2Me, con el fin de establecer la correcta identificación del Cliente.

El Cliente deberá informar a Bring2Me, por cualquier uso indebido de su cuenta de usuario.

### **3. SERVICIO**

El Servicio consiste en el transporte de un encargo entre dos puntos definidos, con la identificación tanto de la persona que entrega como aquella que recibe.

El Servicio considera que a través de aplicaciones móviles de Bring2Me o su página web, el Cliente ingrese la dirección de retiro y el nombre de la persona que entrega el encargo, la dirección de destino y el nombre de la persona que recibe y una descripción del encargo, y a través de la herramienta tecnológica correspondiente, solicite la organización y/o servicios de logística que permitan entregar o traer el encargo, realice el pago y registre la recepción conforme del servicio.

El encargo corresponde a documentación, materiales y objetos que no excedan el volumen asociado a un largo máximo: 40 cm, ancho máximo: 40 cm, alto máximo: 40 cm.

No se transportarán los siguientes productos u objetos:

- a) Alimentos frescos o preparados.
- b) Artículos que sean peligrosos, robados o hurtados, ilegales o prohibidos legalmente, o que requieran una autorización adicional para ser transportados.
- c) Artículos tóxicos, explosivos, inflamables.
- d) Cualquier tipo de ser vivo (persona o animal).

El envío y recepción del encargo sólo podrá ser realizado por personas mayores de 18 años.

Es responsabilidad del Cliente ingresar toda la información necesaria y válida para que el Servicio se pueda realizar de manera exitosa.

Bring2Me, podrá contactar al Cliente y/o persona de contacto ingresada al momento de generar la solicitud, con el fin de lograr concretar el Servicio.

El Cliente será responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar Bring2Me, también deberá asumir el costo que esto implique.

### **4. PAGO Y FACTURACION**

El Cliente se obligará a pagar por el Servicio la tarifa que se establezca al momento de realizar la Solicitud de Envío, la que se definirá por Bring2Me tomando en consideración las características del producto a transportar y la distancia que se deberá recorrer, entre otros factores.

El Cliente sólo podrá anular una solicitud una vez ingresada, antes de que el mismo haya llegado al Paso 3: "Pago". Una vez que se haya realizado el pago en modalidad on line o se haya comprometido en efectivo, la solicitud quedará en estado ingresado y no podrá ser anulada.



Bring2Me esperará un máximo de 15 minutos que “Quién envía” le entregue el encargo en la Ubicación de Origen. En este caso, el personal de Bring2Me se comunicará con el Cliente, para agotar las posibilidades de atender la Solicitud. Transcurrido este plazo de espera, el personal de “Bring2Me” podrá retirarse y el Cliente deberá pagar igualmente la totalidad del Servicio.

Si el Servicio de entrega de un encargo no es finalizado por motivos no imputables a Bring2Me, tales como rechazo de recepción por parte de “quién recibe” o ausencia del mismo (considerando una espera máxima de 15 minutos por parte de Bring2Me, para realizar la entrega del encargo), se procederá a efectuar el cobro por el Servicio de igual manera y será cargo del Cliente el retorno del encargo a la Ubicación de Origen o el envío del encargo a una nueva Ubicación de Destino. En este caso, el personal de Bring2Me se comunicará con el Cliente, para agotar todas las posibilidades de hacer entrega del encargo.

Si por factores externos, tales como: incidentes, congestión vehicular no planeada o falla operacional masiva del transporte, Bring2Me prevea que los tiempos de llegada a la Ubicación de Origen o de Destino no podrán ser cumplidos, se lo comunicará con el Cliente, quien tendrá la posibilidad de cancelar sin costo el envío, si éste se encuentra Ingresado y aún no ha sido retirado desde la Ubicación de Origen.

Los cargos que realice Bring2Me incluirán los impuestos aplicables de acuerdo a la legislación vigente.

Todos los cargos pagados por el Cliente corresponden a valores finales y no reembolsables.

## **5. RESPONSABILIDAD**

Bring2Me no será responsable de daños que se produzcan con ocasión del servicio, sin perjuicio de lo establecido por la ley vigente.

Bring2Me no será responsable que el Cliente no cuente con un método de pago válido.

Bring2Me no garantiza que se tendrá disponibilidad de atender la Solicitud de Envío, pudiendo existir intervalos de tiempo en que todos los recursos se encuentren ocupados.

No es responsabilidad de Bring2Me el contenido del encargo.

Bring2Me funciona a través de una aplicación o una página web, que a su vez se encuentran instaladas en Plataformas Tecnológicas que se encuentran expuestas al actuar de terceros, al funcionamiento de servidores, y otros, que pueden influir directa o indirectamente en la disponibilidad del Servicio. Por ello, Bring2Me no puede garantizar ni tomar responsabilidad por casos en que el sistema se interrumpa, no se encuentre disponible o cualquier otra falla que impida la conexión a su aplicación o página web, ni tampoco responder por daños o perjuicios derivados de estas situaciones.

Bring2Me no es responsable por ningún tipo de pérdida, daño, robo, inutilización o cualquier otra acción o hecho derivado del uso, examen, acceso o cualquier otra forma de interacción con la

Aplicación y/o el Servicio, salvo que lo anterior sea atribuible a su culpa. Cualquier tipo de virus informático o programa malicioso que afectare un dispositivo por uso de la aplicación o la página web, se debe a factores ajenos e inimputables a Bring2Me, por lo que no recae sobre ella la responsabilidad que supusiere el daño o perjuicio que éstos causaren. No podrá imputársele responsabilidad alguna ni exigir pago de indemnización alguna, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas de internet o de la aplicación o página web, en la medida que no sea atribuible a la culpa de Bring2Me.

## **6. ACCESO A LA RED Y DISPOSITIVOS.**

El Cliente es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar la aplicación o página web y cualquier actualización de éstas.

Por último, Bring2Me no garantiza que la aplicación o página web, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, el Cliente acepta que la aplicación o página web podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

## **7. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

La información personal del Cliente que sea almacenada para el correcto funcionamiento de la aplicación o página web, será custodiada por medio de sistemas de seguridad electrónicos y físicos, con altos estándares de seguridad.

El acceso y uso de estos datos se encuentra restringido a toda persona, y sólo será utilizado para el óptimo funcionamiento del Bring2Me. De este modo, al momento de suscribir el formulario de inscripción el Cliente autoriza el uso y recopilación de los Datos Personales proporcionados como la recopilación y uso de la información que Bring2Me pueda obtener con ocasión de la operación de la aplicación o la página web, o la prestación del Servicio, ya sea información de ubicación, de contacto, etc.

Bring2Me declara que cumple la normativa respecto a la protección de Datos Personales y protección de la privacidad vigente en Chile.

Bring2Me no se responsabiliza por la pérdida, reproducción o sustracción de esta información que tenga como causa el actuar de terceros, en la medida que no sea imputable de manera alguna a su culpa.

## **8. DISPOSICIONES GENERALES**

Si cualquier disposición de estos Términos y Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte de conformidad con la legislación chilena, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estos Términos y Condiciones, no siendo afectada la



legalidad, validez o exigibilidad del resto de las disposiciones de este documento. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estos Términos y Condiciones.

Toda comunicación entre el usuario y Bring2Me deberá realizarse mediante la aplicación, sitio web o mediante datos de contacto publicados en la aplicación y en la página web.